

# MODALITÉS D'INSTALLATION

## ENTENTE DE SERVICES D'INSTALLATION ET MODALITÉS

L'entente d'installation que vous avez conclue avec nous concerne le service et l'article que vous avez choisis (ci-après appelés l'« article »).

Les renseignements et les modalités ci-dessous et les renseignements sur votre article énumérés ci-dessous et se trouvant à l'adresse <http://www.canadiantire.ca/fr/home-services.html> à l'onglet « Prix » de l'article que vous avez choisi, l'addenda (s'il y a lieu) et le certificat d'achèvement des travaux constituent l'entente que vous avez conclue avec nous pour les services d'assemblage et d'installation décrits ci-dessous (collectivement, l'« entente »).

**Qui sommes-nous :** Services Canadian Tire Limitée (« nous » ou « notre »), détenteur du permis n° 5654-7714-01 délivré en vertu de la *Loi sur le bâtiment*. Vous pouvez nous joindre par téléphone au 1 855 682-4663 ou par écrit à l'adresse a/s des Services résidentiels de Canadian Tire, 3475 Superior Court, Oakville (Ontario) L6L 0C6.

1. Le type de service d'installation de base et les services supplémentaires que vous avez contractés sont précisés dans votre courriel de confirmation et amplement décrits dans la section « Que comprend le forfait d'assemblage et d'installation de base? » ci-dessous, que vous trouverez aussi à l'adresse <http://www.canadiantire.ca/fr/home-services.html>, à l'onglet « Prix » de l'article que vous avez choisi (les « services d'installation »). Consultez la section **Liens vers certains produits** ci-dessous pour obtenir des renseignements sur votre article.
2. Les services d'installation sont fournis par l'un de nos installateurs autorisés (comme défini ci-dessous). L'installation sera faite à l'emplacement mentionné comme étant votre adresse de facturation, à moins que vous ayez indiqué une autre adresse lors de la prise de rendez-vous pour l'assemblage et l'installation (« l'emplacement d'installation »).
3. Il vous incombe de vérifier la conformité au Code du bâtiment, aux règlements de zonage locaux, ainsi qu'aux autres lois, règles et réglementations applicables susceptibles de régir et de restreindre l'emplacement et la taille de l'article ou qui peuvent être exigées par les propriétaires fonciers, le gestionnaire immobilier ou le conseil d'administration de la copropriété de votre bien lors de l'installation de votre article. Il vous revient d'obtenir tous les permis nécessaires.
4. Si vous avez demandé d'installer l'article au mauvais emplacement, ou si l'article n'est pas autorisé dans votre municipalité, vous devrez assumer le coût du déplacement ou du retrait de l'article.
5. Cependant, si l'installateur autorisé inspecte l'emplacement d'installation et détermine que des travaux additionnels sont requis pour que l'installation soit effectuée de manière appropriée et sécurisée, nous vous en indiquerons le coût et vous demanderons d'autoriser ces frais supplémentaires et de bien vouloir signer un addenda avant d'entreprendre les travaux. Si, après avoir pris connaissance des travaux et des frais supplémentaires nécessaires pour terminer l'installation, vous décidez de ne pas poursuivre cette installation, vous pouvez annuler la présente entente, et nous vous rembourserons intégralement, conformément à l'article 9 ci-dessous. Il vous incombe de payer tous les frais additionnels que vous aurez autorisés. L'installateur autorisé n'a pas l'autorité pour s'engager en notre nom. Certains problèmes qui peuvent entraîner des frais supplémentaires sont décrits dans la section **Qu'est-ce qui pourrait**

entraîner des coûts supplémentaires? ci-dessous, se trouvant à l'adresse <http://www.canadiantire.ca/fr/home-services.html>, à l'onglet « Prix » du produit que vous avez choisi. Consultez la section Liens vers certains produits ci-dessous pour obtenir des renseignements sur votre article.

6. Notre installateur autorisé refusera d'assembler et d'installer l'article de manière non conforme avec l'article ou les directives du fabricant. Vous assumez la responsabilité si vous modifiez l'installation après qu'elle est terminée et si l'article ne fonctionne pas correctement pour cette raison. Vous êtes aussi responsable des défauts de l'article ou des dommages causés à l'article, attribuables à un assemblage et une installation non conformes à l'article ou aux directives du fabricant.

7. Une fois l'article trouvé et le paiement traité, un installateur autorisé communiquera avec vous pour planifier l'assemblage et l'installation, au moyen du numéro de téléphone que vous aurez fourni à la caisse. Si vous devez modifier votre rendez-vous ou l'annuler, veuillez communiquer avec nous au 1 855 682-4663. L'un de nos installateurs autorisés communiquera avec vous dans les deux (2) jours ouvrables pour choisir une date et une heure d'assemblage et d'installation qui vous conviennent.

8. Le coût des services d'installation est précisé sur la page de la caisse, dans votre courriel de confirmation et sur votre reçu au moment du ramassage ou de la livraison de votre article. Le paiement complet doit être reçu avant le début des services d'installation.

9. Vous pouvez annuler la présente entente à tout moment avant le début des services d'installation en composant le 1 855 682-4663, et nous vous rembourserons intégralement.

10. En versant un paiement et en cliquant sur le bouton **Accepter** ci-dessous, vous confirmez que vous avez lu, compris et accepté les modalités énoncées dans la présente entente et que vous y consentez.

11. La présente entente est conclue à l'adresse de votre domicile, précisée dans votre courriel de confirmation.

12. **Description générale.** Vous consentez à acheter et nous consentons à fournir les services d'installation décrits dans la présente entente à l'emplacement d'installation pour le prix comptant total mentionné et conformément aux spécifications et autres dispositions énoncées dans la présente entente.

13. **Emplacement d'installation.** L'emplacement d'installation doit se trouver à moins de cinquante (50) kilomètres d'un magasin Canadian Tire. Si l'emplacement d'installation est à plus de cinquante (50) km d'un magasin Canadian Tire, nous pourrions, à notre entière discrétion, refuser d'effectuer les services d'installation et nous vous accorderons un remboursement complet.

14. **Services d'installation.** Vous nous autorisez a) à prendre les dispositions pour faire exécuter les services d'installation par un installateur expérimenté (agrée, si la loi l'exige) (l'« installateur autorisé »), b) à remettre un bon de travail à l'installateur autorisé pour exécuter les services d'installation, c) à inspecter le travail de l'installateur autorisé et d) à rémunérer l'installateur autorisé une fois le travail achevé et après réception d'un certificat, signé et daté par vous, que le travail a été achevé de manière satisfaisante (le « certificat d'achèvement des travaux »). Vous comprenez que nous comptons sur ce certificat d'achèvement des travaux pour payer les services d'installation à l'installateur autorisé.

15. **Prix.** Le prix que vous nous devez couvre les services d'installation, plus les taxes applicables (le « **prix** »). Le prix suppose que les infrastructures, les superstructures et les points de fixation existants sont en bon état. Le prix sera augmenté si des services ou matériaux supplémentaires sont nécessaires en raison d'infrastructures, de superstructures ou de points de fixation défectueux. Dans la mesure requise pour installer correctement et en sécurité l'article, tous les frais associés vous sont communiqués et sont détaillés avant l'installation. Nous vous demandons d'autoriser ces frais supplémentaires, et le total des frais supplémentaires liés à l'installation seront énumérés dans l'addenda, qui fera partie de l'entente que vous avez conclue avec nous.

16. **Intégralité de l'entente.** La présente entente énonce de manière précise l'intégralité de l'entente conclue entre vous et nous concernant la vente des services d'installation, et elle annule et remplace l'ensemble des ententes et des accords précédents relatifs à la présente entente, qu'ils soient oraux ou écrits. Tout ajout ou changement apporté à la présente entente, autre que les services d'installation supplémentaires requis comme prévu dans l'addenda, doit être écrit et signé par vous et nous.

17. **Garantie de la qualité d'exécution des services d'installation.**

Les services d'installation fournis en rapport avec les articles suivants (remise de jardin, centre de jeu, trampoline, ouvre-porte de garage, toilette et robinet, aspirateur central, foyer électrique, téléviseur à écran plat, meuble prêt à monter et climatiseur de fenêtre) sont couverts par une garantie de la qualité d'exécution d'un (1) an (la « **période de garantie** ») selon laquelle les services d'installation seront exécutés par l'installateur autorisé selon les règles de l'art (la « **garantie** »). Les demandes de renseignements relatives à la garantie des articles doivent être adressées au fabricant.

Les services d'installation fournis en rapport avec les articles suivants (abri/auvent temporaire, abri de jardin et auvent et maison intelligente) sont couverts par une garantie de la qualité d'exécution de quatre-vingt-dix (90) jours (la « **période de garantie** ») selon laquelle les services d'installation seront exécutés par l'installateur autorisé selon les règles de l'art (la « **garantie** »). Les demandes de renseignements relatives à la garantie des articles doivent être adressées au fabricant.

Pour toute réclamation au titre de la garantie de la qualité d'exécution relative aux services d'installation, vous devez nous donner un préavis écrit pendant la période de garantie. Vous reconnaissez que votre seul et exclusif recours contre nous pour une réclamation au titre de la garantie de la qualité d'exécution se résume à la réinstallation de l'article dans les règles de l'art, y compris la réparation ou le remplacement d'articles installés à l'origine et dans la mesure raisonnablement nécessaire pour corriger les services d'installation défectueux. Dans le cadre d'une réclamation au titre de la garantie de la qualité d'exécution, vous acceptez, sans frais pour nous, de préparer l'emplacement d'installation, y compris le retrait et le remplacement des accessoires fixes liés à la zone de réparation, de sorte que nous, ou notre délégué, y compris l'installateur autorisé, puissions corriger les services d'installation défectueux, et ce, sans retard injustifié. Les demandes de renseignements relatives à la garantie des articles doivent être adressées au fabricant.

18. **Indemnité.** Dans la mesure permise par la loi applicable, vous consentez à nous indemniser contre les pertes, les réclamations, les frais, les dépenses, les dommages, les actions et la responsabilité quelle qu'elle soit que nous pourrions encourir, et vous acceptez de nous

indemniser contre les actions en justice ou les réclamations qui pourraient être engagées contre nous dans le cadre de la présente entente ou en relation avec l'utilisation et le fonctionnement de l'article.

19. **Droit applicable.** La présente entente est interprétée et régie conformément aux lois de la province de l'emplacement d'installation et aux lois fédérales du Canada qui s'y appliquent.

20. **Divers.** Vous reconnaissez que nous pouvons céder, donner en gage ou transférer la présente entente sans votre consentement. Sauf mention contraire expresse aux présentes, vous ne pouvez pas céder la présente entente sans notre consentement. Si nous y consentons, les dispositions de la présente entente s'appliquent à votre cessionnaire. Toutes les obligations vous incombant au titre de la présente entente survivent à sa résiliation dans la mesure nécessaire pour leur respect et leur exécution intégrale. Les dispositions de la présente entente qui sont inexécutables dans un territoire sont sans effet dans ce territoire, seulement dans la mesure de cette disposition inexécutable, sans invalider les autres dispositions de la présente entente. Les titres de la présente entente existent à des fins de commodité seulement et n'ont aucune incidence sur l'interprétation de la présente entente.

21. **Protection des renseignements personnels.** Vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions et partageons vos renseignements personnels conformément à notre Politique en matière de protection des renseignements personnels, dont vous pouvez vous procurer un exemplaire en ligne à l'adresse [www.canadiantire.ca](http://www.canadiantire.ca) ou en nous appelant au 1 855 682-4663. Ceci comprend la collecte, l'utilisation et le partage de vos renseignements personnels pour prendre les dispositions en vue de l'exécution des services d'installation et de l'administration de notre entente avec vous. Les renseignements personnels comprennent, mais sans s'y limiter, les renseignements d'identification et de facturation. Il est possible que nous communiquions vos renseignements personnels à des entités autres que les membres de la famille d'entreprises Canadian Tire, comme nos fournisseurs et agents qui nous prêtent assistance pour vous servir (les « **fournisseurs de services** »). Lorsque vos renseignements personnels sont communiqués à un fournisseur de services, nous lui demandons de protéger cette information conformément à notre Politique de protection en matière de renseignements personnels. Toutefois, certains fournisseurs peuvent être situés à l'extérieur du Canada et, par conséquent, être assujettis aux lois de leur territoire qui les obligent de divulguer vos renseignements personnels. Sous réserve que vous le retiriez, ce consentement est valide pour la période nécessaire pour remplir les objectifs mentionnés et les objectifs d'affaires légitimes de Canadian Tire ainsi que pour se conformer aux exigences prévues par les lois applicables.

## RENSEIGNEMENTS SUR LES PRODUITS

### QUE COMPREND LE FORFAIT D'ASSEMBLAGE ET D'INSTALLATION DE BASE?

- Déballage et inspection de l'article pour s'assurer qu'aucune pièce ne manque ou n'est endommagée.
- S'il y a lieu, préparation de l'emplacement d'installation de l'article (plusieurs visites peuvent être nécessaires selon l'article).
- Planification en vue de détecter les installations de services publics (eau, électricité, gaz), s'il y a lieu.

- Assemblage, installation et ancrage de l'article (s'il y a lieu) conformément aux directives du fabricant.
- Débranchement de l'article existant pour installer le nouvel article (un plafonnier, un ventilateur de plafond, une hotte, etc.). Avant les travaux, demandez à l'installateur autorisé si votre article est admissible au désassemblage.
- Mise à l'essai de l'article assemblé et installé pour s'assurer qu'il répond aux exigences du fabricant.
- Nettoyage de la zone des travaux.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.
- Consultez la section *Renseignements utiles sur certains produits* ci-dessous pour en savoir plus sur nos offres de services.

## **QU'EST-CE QUI POURRAIT ENTRAÎNER DES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES?**

- L'emplacement d'installation ne convient pas à l'article, nécessite un nivellement excessif ou présente des problèmes structurels qui doivent être corrigés pour assurer un assemblage et une installation appropriés et sûrs. Discutez de l'emplacement d'installation avec l'installateur autorisé avant la visite du chantier.
- L'espace libre est insuffisant ou encombré à l'endroit où l'article doit être assemblé et installé.
- L'emplacement d'installation nécessite la construction ou la réparation de la base existante.
- Le nouvel article doit être livré ou l'article existant doit être mis au rebut (s'il a été acheté).
- Le type ou la taille du produit que vous avez acheté ne convient pas à l'emplacement d'installation.
- Du matériel ou des accessoires supplémentaires sont requis pour l'installation. Par exemple, des supports de fixation ou de rallonge, des supports muraux et des manchons pour fenêtre. Achetez le matériel et les accessoires nécessaires à l'avance pour vous assurer qu'ils seront à disposition à la date de l'installation. Si vous avez des doutes sur ce qui est nécessaire pour l'article, veuillez demander à l'installateur autorisé avant la date de l'installation.
- Si l'emplacement de l'assemblage nécessite l'accès à un ascenseur ou à une zone sécurisée, il est de votre responsabilité de réserver l'ascenseur avant l'arrivée de l'installateur autorisé. Si vous habitez dans un immeuble de plus de trois (3) étages et qu'aucun ascenseur ne permet de transporter l'article à votre résidence, des frais supplémentaires peuvent être exigés pour la livraison ou le retrait de l'article.
- Pour les articles qui nécessitent un accès direct à une prise de courant, assurez-vous que l'emplacement d'installation est à proximité d'une source d'alimentation appropriée. Remarque : Certains fabricants ne recommandent pas l'utilisation d'une rallonge pour leurs articles. Veuillez vous adresser à l'installateur autorisé à propos des prises électriques nécessaires à l'installation de votre article.
- Les prix indiqués ci-dessous concernant l'assemblage et l'installation sont basés sur la taille, le genre, la complexité, les matériaux et le temps requis pour assembler et installer votre article.

## **L'INSTALLATION NE COUVRE PAS LES TRAVAUX SUIVANTS :**

- Des réparations ou des modifications liées à des problèmes structurels existants, tout impact structurel à la propriété qui a été nécessaire à l'installation, incluant, mais sans s'y limiter : les ragréages des cloisons sèches, la peinture, l'aménagement paysager, le remplacement de tuiles, le déplacement de conduites ou d'évents existants et les modifications apportées aux installations électriques.

- Tout type d'analyse associée à la qualité du sol, de l'eau ou de l'air.
- Nous ne saurions être responsables du coût associé au déplacement ou à l'enlèvement de votre article si vous avez choisi le mauvais emplacement ou si votre municipalité l'interdit. Nous ne pouvons pas être tenus responsables (financièrement ou autrement) des frais engagés si les articles installés ne sont pas conformes aux règlements locaux ou autres lois en vigueur, ni du retrait des articles qui ne sont pas conformes à ces règlements et à ces lois.

## Renseignements utiles sur certains produits

### Ouvre-portes de garage

#### QUE COMPREND LE FORFAIT D'ASSEMBLAGE ET D'INSTALLATION DE BASE?

##### Forfait d'installation de base de l'ouvre-porte de garage automatique

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Retrait d'un ouvre-porte de garage existant.
- Installation de l'ouvre-porte de garage conformément aux directives du fabricant.
- Montage de l'ouvre-porte de garage (jusqu'à 10 pi de hauteur) en fonction des exigences relatives à l'article (les portes d'une hauteur supérieure à 8 pi nécessitent des supports d'extension - vendus séparément).
- Installation et réglage des capteurs de sécurité, ainsi que des écrans, des lasers, des claviers codés extérieurs ou des blocs de piles.
- Montage du cadre de bois (si requis) sur le dessus de l'ouvre-porte de garage pour soutenir le linteau.
- Branchement et mise à l'essai de l'ouvre-porte de garage (à condition qu'un réceptacle se trouve à moins de trois (3) pieds de l'ouvre-porte de garage).
- Mise à l'essai des télécommandes et des claviers codés pour s'assurer qu'ils fonctionnent adéquatement.
- Passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone une fois l'ouvre-porte de garage installé.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.

##### Forfait d'installation supérieure de l'ouvre-porte de garage automatique

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Tout ce qui est mentionné ci-dessus sous Forfait d'installation de base de l'ouvre-porte de garage automatique.

Plus

- Vérification et réglage des charnières de porte (ne comprend pas le remplacement des charnières).
- Lubrification de toutes les pièces mobiles de la porte de garage.
- Vérification des rails de porte et retrait des débris.
- Vérification de l'équilibre de la porte et réglage des ressorts de tension (si nécessaire).

### **Connexion Wi-Fi de l'ouvre-porte de garage Wi-Fi (supplément au forfait d'installation de base ou au forfait supérieur, ou sous forme de forfait d'installation autonome)**

**L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :**

- Vérification de la qualité du signal Wi-Fi dans le garage (si votre garage ne reçoit pas un signal Wi-Fi suffisant, l'installateur autorisé ne pourra pas procéder à la connexion au réseau Wi-Fi de votre ouvre-porte de garage).
- Déballage et connexion Wi-Fi du contrôleur de la porte de garage conformément aux instructions du fabricant (le contrôleur est l'appareil qui relie l'ouvre-porte de garage au Wi-Fi).
- Montage du contrôleur de la porte de garage Wi-Fi conformément aux instructions du fabricant.
- Montage des capteurs de la porte conformément aux instructions du fabricant.
- Connexion du contrôleur de la porte de garage Wi-Fi à un maximum de 3 ouvre-portes de garage.
- Couplage des capteurs de la porte au contrôleur de la porte de garage Wi-Fi.
- Passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois l'installation terminée.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.

### **Installation de l'ouvre-porte de garage à clé rapide (supplément au forfait d'installation de base ou supérieur)**

**L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :**

- L'installateur autorisé fournit et installe le mécanisme de l'ouvre-porte de garage à clé rapide conformément aux instructions du fabricant (pour permettre l'accès à votre garage si l'ouvre-porte de garage ne fonctionne pas).
- Essai pour s'assurer du bon fonctionnement.
- Passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois l'installation terminée.

## **QU'EST-CE QUI POURRAIT ENTRAÎNER DES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES?**

## **S'applique aux forfaits d'installation de base et supérieur et à l'installation de la connexion Wi-Fi**

- La hauteur du plafond du garage est supérieure à 10 pi, et des supports d'extension sont nécessaires (le client peut acheter les supports d'extension en ligne à l'adresse <https://www.canadiantire.ca/fr.html> ou dans un magasin Canadian Store)
- Le plafond du garage est à moins de 5 po de la porte de garage, et des supports de linteau à rotation rapide sont nécessaires (le client peut acheter les supports de linteau à rotation rapide en ligne à l'adresse <https://www.canadiantire.ca/fr.html> ou dans un magasin Canadian Tire)
- La hauteur de la porte de garage est supérieure à 8 pi, et un rail de rallonge est nécessaire (le client peut l'acheter dans un magasin Canadian Tire ou en ligne, à l'adresse <https://www.canadiantire.ca> - Remarque : Le rail de rallonge doit être adapté à l'ouvre-porte de garage)
- La porte de garage n'ouvre pas facilement, et un ajustement est requis
- Si l'espace libre est insuffisant en raison d'un encombrement à l'endroit où l'ouvre-porte de garage doit être assemblé ou installé, l'installateur autorisé vous informera du coût additionnel pour nettoyer l'emplacement. Le prix sera déterminé en fonction du temps nécessaire pour nettoyer l'emplacement et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'installation.

## **S'applique à l'installation de l'ouvre-porte de garage à clé rapide**

- Si la hauteur du plafond de votre garage est supérieure à 10 pi
- Si d'autres outils que ceux utilisés pour le forfait d'installation de base sont nécessaires (par exemple, élévateurs spéciaux, longues échelles)
- Si l'espace libre est insuffisant en raison d'un encombrement à l'endroit où l'ouvre-porte de garage à clé rapide doit être assemblé ou installé, l'installateur autorisé vous informera du coût additionnel pour nettoyer l'emplacement. Le prix sera déterminé en fonction du temps nécessaire pour nettoyer l'emplacement et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'installation.

Dans ces situations, on vous demandera si vous acceptez les frais supplémentaires. En cas de refus, vous pouvez résilier l'entente.

**L'installateur autorisé vous informera de tous les frais supplémentaires avant de commencer le travail.**

## **Appareil d'exercice**

## **QUE COMPREND LE FORFAIT D'ASSEMBLAGE ET D'INSTALLATION DE BASE?**

**L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :**

- Livraison de l'appareil d'exercice (en cas de souscription à l'option de livraison).
- Déballage de l'appareil d'exercice.
- Assemblage de l'appareil d'exercice conformément aux directives du fabricant.
- Positionnement de l'appareil d'exercice assemblé à l'endroit désiré selon les instructions du client.
- Vérification du bon fonctionnement de l'appareil d'exercice.
- Passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois l'appareil d'exercice assemblé.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.

## **QU'EST-CE QUI POURRAIT ENTRAÎNER DES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES?**

- Si vous habitez dans un immeuble de plus de trois (3) étages et qu'aucun ascenseur ne permet de transporter l'appareil d'exercice à l'emplacement souhaité, des frais supplémentaires peuvent être exigés pour la livraison ou le retrait de l'article.
- Si l'espace libre est insuffisant en raison d'un encombrement à l'endroit où l'appareil d'exercice doit être assemblé ou installé, l'installateur autorisé vous informera du coût additionnel pour nettoyer l'emplacement. Le prix sera déterminé en fonction du temps nécessaire pour nettoyer l'emplacement et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'assemblage.

Dans ces situations, on vous demandera si vous acceptez les frais supplémentaires. En cas de refus, vous pouvez résilier l'entente.

**L'installateur autorisé vous informera de tous les frais supplémentaires avant de commencer le travail.**

## **ASPECTS À CONSIDÉRER**

- Il vous incombe de vous assurer que la livraison (si vous l'avez souscrite) de l'appareil d'exercice est permise si votre logement est assujéti à des règlements ou à des restrictions concernant la livraison d'articles à votre domicile.

- Nous ne sommes pas responsables des coûts liés au déplacement ou au retrait de l'appareil d'exercice si vous choisissez un emplacement ou un modèle incorrect ou qui n'est pas permis dans votre logement.
- Les fabricants ne recommandent pas l'utilisation d'une rallonge pour les appareils d'exercice électriques. Vous devez vous assurer qu'une prise de courant se trouve à proximité de l'emplacement où l'appareil d'exercice est assemblé (s'il y a lieu). L'installateur autorisé ne déplacera ni n'installera pas de prise électrique.

## Abris de jardins et marquises

### QUE COMPREND LE FORFAIT D'ASSEMBLAGE ET D'INSTALLATION DE BASE?

#### Abris de jardin

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Livraison de l'abri de jardin (si la livraison est achetée).
- Préparation de l'emplacement d'installation en égalisant légèrement la surface (au besoin).
- Déballage de l'abri de jardin.
- Assemblage de l'abri de jardin selon les directives du fabricant.
- Positionnement de l'abri de jardin assemblé à l'endroit désiré selon les instructions du client.
- Ancrage de l'abri de jardin selon les directives du fabricant (s'il y a lieu).
- Passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois l'abri de jardin assemblé.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.

#### Auvents

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Livraison de l'auvent (si la livraison est achetée).
- Déballage de l'auvent.
- Assemblage de l'auvent selon les directives du fabricant.
- Montage de l'auvent selon les instructions du fabricant et placement à l'endroit désiré selon les instructions du client.
- Passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois l'auvent installé.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.

## QU'EST-CE QUI POURRAIT ENTRAÎNER DES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES?

- Si l'espace libre est insuffisant en raison d'un encombrement à l'endroit où l'abri de jardin doit être assemblé ou installé, l'installateur autorisé vous informera du coût additionnel pour nettoyer l'emplacement. Le prix sera déterminé en fonction du temps nécessaire pour nettoyer l'emplacement et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'assemblage ou à l'installation.
- Si l'emplacement où l'abri de jardin doit être assemblé ou installé nécessite un nivellement excessif, l'installateur autorisé vous précisera les frais supplémentaires. Le coût dépend du temps nécessaire pour niveler la surface. Si vous souhaitez qu'une base soit construite pour y installer l'abri de jardin, l'installateur autorisé vous présentera un devis pour cette base.
- Si la surface sur laquelle l'auvent est monté nécessite un renforcement pour supporter l'auvent, l'installateur autorisé vous informera des frais supplémentaires pour renforcer et monter l'auvent. Le prix sera déterminé en fonction du temps nécessaire pour renforcer et monter l'auvent et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'assemblage ou à l'installation.

Dans ces situations, on vous demandera si vous acceptez les frais supplémentaires. En cas de refus, vous pouvez résilier l'entente.

**L'installateur autorisé vous informera de tous les frais supplémentaires avant de commencer le travail.**

## ASPECTS À CONSIDÉRER

- Il vous revient de comprendre et de respecter le Code du bâtiment, les règlements de zonage locaux (y compris la distance minimale des clôtures, des rues et des limites de lots) ainsi que les autres lois, règles et règlements applicables, susceptibles de régir et de restreindre l'emplacement et la taille de l'abri de jardin ou de l'auvent, ou qui peuvent être exigés par les propriétaires fonciers, le gestionnaire immobilier ou le conseil d'administration de la copropriété de votre bien si vous faites installer un abri de jardin ou un auvent.
- Il vous revient d'obtenir tous les permis nécessaires.
- Vous êtes responsable du coût associé au déplacement ou à l'enlèvement de votre abri de jardin ou auvent si vous avez choisi un mauvais emplacement ou si votre municipalité l'interdit.

**Remises de jardin**

## **QUE COMPREND LE FORFAIT D'ASSEMBLAGE ET D'INSTALLATION DE BASE?**

### **Remise de jardin**

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Livraison de la remise de jardin (si la livraison est achetée).
- Préparation de l'emplacement d'installation en égalisant légèrement la surface (au besoin).
- Déballage de la remise de jardin.
- Assemblage de la remise de jardin conformément aux directives du fabricant.
- Positionnement de la remise de jardin assemblée à l'endroit désiré selon les instructions du client.
- Ancrage de la remise de jardin selon les directives du fabricant sur une base préexistante ou sur une base d'installation achetée avec l'installation de la remise de jardin.
- Passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois la remise de jardin assemblée.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.

### **Base (pour remise de jardin)**

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Préparation de l'emplacement d'installation en égalisant légèrement la surface (au besoin).
- Construction d'une base en bois traité sous pression et en contreplaqué pour soutenir la remise de jardin.
- Placement de la base sur des blocs en ciment aux quatre coins et aux endroits appropriés sur la fondation.
- Fourniture de tous les matériaux requis pour construire et installer la base.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois la base construite et installée.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.

## **QU'EST-CE QUI POURRAIT ENTRAÎNER DES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES?**

- Si l'espace libre est insuffisant en raison d'un encombrement à l'endroit où la remise de jardin doit être assemblée ou installée, l'installateur autorisé vous informera du coût additionnel pour nettoyer l'emplacement. Le prix sera déterminé en fonction du temps nécessaire pour nettoyer l'emplacement et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'assemblage ou à l'installation.

- Si l'emplacement où la remise de jardin doit être assemblée ou installée nécessite un nivellement excessif, l'installateur autorisé vous précisera les frais supplémentaires. Le coût dépend du temps nécessaire pour niveler la surface.
- Si vous possédez une base existante qui nécessite des réparations pour garantir une installation convenable de la nouvelle remise de jardin, l'installateur autorisé vous indiquera le coût supplémentaire pour la réparation de la base. Le prix sera déterminé en fonction du temps nécessaire et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'assemblage ou à l'installation.

Dans ces situations, on vous demandera si vous acceptez les frais supplémentaires. En cas de refus, vous pouvez résilier l'entente.

**L'installateur autorisé vous informera de tous les frais supplémentaires avant de commencer le travail.**

## **ASPECTS À CONSIDÉRER**

- Un dégagement minimal de 30 pi entre la remise et les clôtures ou les structures environnantes est nécessaire pour l'assemblage et l'installation de la remise de jardin.
- Il vous revient de comprendre et de respecter le Code du bâtiment, les règlements de zonage locaux (y compris la distance minimale des clôtures, des rues et des limites de lots) ainsi que les autres lois, règles et règlements applicables, susceptibles de régir et de restreindre l'emplacement et la taille de la remise de jardin, ou qui peuvent être exigés par les propriétaires fonciers, le gestionnaire immobilier ou le conseil d'administration de la copropriété de votre bien si vous faites installer une remise de jardin.
- Il vous revient d'obtenir tous les permis nécessaires.
- Vous êtes responsable du coût associé au déplacement ou à l'enlèvement de votre remise de jardin si vous avez choisi le mauvais emplacement ou si votre municipalité l'interdit.

## **Centres de jeux et trampolines**

### **QUE COMPREND LE FORFAIT D'ASSEMBLAGE ET D'INSTALLATION DE BASE?**

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Livraison du centre de jeu ou du trampoline (si la livraison est achetée).

- Préparation de l'emplacement d'installation en égalisant légèrement la surface (au besoin).
- Déballage du centre de jeu ou du trampoline.
- Montage du centre de jeu ou du trampoline selon les directives du fabricant.
- Positionnement du centre de jeu ou du trampoline assemblé à l'endroit désiré selon les instructions du client.
- Montage du centre de jeu ou du trampoline selon les directives du fabricant (s'il y a lieu).
- Passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois le centre de jeu ou le trampoline assemblé.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.

## **QU'EST-CE QUI POURRAIT ENTRAÎNER DES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES?**

- Si l'espace libre est insuffisant en raison d'un encombrement à l'endroit où le centre de jeu ou le trampoline doit être assemblé ou installé, l'installateur autorisé vous informera du coût additionnel pour nettoyer l'emplacement. Le prix sera déterminé en fonction du temps nécessaire pour nettoyer l'emplacement et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'assemblage.
- Si l'emplacement où le centre de jeu ou le trampoline doit être installé nécessite un nivellement excessif, l'installateur autorisé vous précisera les frais supplémentaires. Le coût dépend du temps nécessaire pour niveler la surface. Si vous souhaitez qu'une base soit construite pour y installer le centre de jeu ou le trampoline, l'installateur autorisé vous présentera un devis pour cette base.

Dans ces situations, on vous demandera si vous acceptez les frais supplémentaires. En cas de refus, vous pouvez résilier l'entente.

**L'installateur autorisé vous informera de tous les frais supplémentaires avant de commencer le travail.**

## **ASPECTS À CONSIDÉRER**

- Il vous revient de comprendre et de respecter le Code du bâtiment, les règlements de zonage locaux (y compris la distance minimale des clôtures, des rues et des limites de lots) ainsi que les autres lois, règles et règlements applicables, susceptibles de régir et de restreindre l'emplacement et la taille du centre de jeu ou du trampoline, ou qui peuvent être exigés par les propriétaires fonciers, le

gestionnaire immobilier ou le conseil d'administration de la copropriété de votre bien si vous faites installer un centre de jeu ou un trampoline.

- Il vous revient d'obtenir tous les permis nécessaires.
- Vous êtes responsable du coût associé au déplacement ou à l'enlèvement de votre centre de jeu ou trampoline si vous avez choisi un mauvais emplacement ou si votre municipalité l'interdit.

## **Abris et auvents temporaires**

### **QUE COMPREND LE FORFAIT D'ASSEMBLAGE ET D'INSTALLATION DE BASE?**

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Livraison de l'abri ou de l'auvent temporaire (si le service de livraison a été acheté).
- Désassemblage de l'ancien abri ou auvent (si le désassemblage est acheté) et placement de l'abri ou de l'auvent temporaire et des divers accessoires supplémentaires dans un contenant de rangement fourni par le client (si requis).
- Assemblage et installation de l'abri ou de l'auvent temporaire selon les directives du fabricant.
- Assemblage et installation des accessoires additionnels : parois moustiquaires, enceintes ou extensions (si l'installation des accessoires additionnels a été achetée).
- Ancrage de l'abri ou de l'auvent temporaire selon les directives du fabricant.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois l'abri ou l'auvent temporaire assemblé et installé.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.

### **QU'EST-CE QUI POURRAIT ENTRAÎNER DES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES?**

- Si l'espace libre est insuffisant en raison d'un encombrement à l'endroit où l'abri ou l'auvent temporaire doit être assemblé ou installé, l'installateur autorisé vous informera du coût additionnel pour nettoyer l'emplacement. Le prix sera déterminé en fonction du temps nécessaire pour nettoyer l'emplacement et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'assemblage ou à l'installation. Il vous sera demandé si vous souhaitez accepter les frais supplémentaires. En cas de refus, vous pourrez résilier le contrat.

L'installateur autorisé vous informera de tous les frais supplémentaires avant de commencer le travail.

## **ASPECTS À CONSIDÉRER**

- Les abris temporaires sont habituellement vendus avec des ancrages de base temporaires, destinés à ancrer l'abri temporaire sur un sol meuble, comme de la terre ou du gazon. Ils sont généralement insuffisants pour l'ancrage des abris sur les surfaces dures, comme le béton, la pierre ou l'asphalte ou pour prévenir le déplacement indésirable par temps venteux. Nous vous recommandons d'acheter un nécessaire d'ancrage pour vous assurer que votre abri temporaire ne se déplacera pas. Les clients peuvent acheter des nécessaires d'ancrage dans un magasin Canadian Tire ou en ligne à l'adresse [canadiantire.ca](http://canadiantire.ca).
- Il vous revient aussi d'acheter les ancrages nécessaires pour votre abri ou auvent temporaire si ceux compris avec l'article ne sont pas suffisants pour l'emplacement où vous voulez faire installer ou assembler l'article.
- Il vous revient de comprendre et de respecter les règlements de zonage locaux, comme la distance des clôtures et des lignes de lot, ainsi que les autres lois et réglementations applicables, et d'obtenir tous les permis nécessaires et les positions des services publics souterrains lorsque vous choisissez l'emplacement de votre abri ou auvent temporaire.
- Vous êtes responsable du coût associé au déplacement ou à l'enlèvement de votre abri ou auvent temporaire si vous avez choisi un mauvais emplacement ou si votre municipalité l'interdit.

## **Paniers et panneaux de basketball**

### **QUE COMPREND LE FORFAIT D'ASSEMBLAGE ET D'INSTALLATION DE BASE?**

#### **Paniers et panneaux de basketball portatifs**

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Livraison du panier et du panneau de basketball (si la livraison est achetée).
- Déballage du panier et du panneau de basketball.
- Assemblage du panier et du panneau de basketball selon les directives du fabricant.
- Positionnement du panier et du panneau de basketball assemblés à l'endroit désiré selon les instructions du client.

- Passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois le panier et le panneau de basketball assemblés.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.

## **Paniers et panneaux de basketball fixés au sol**

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

### **Avant l'assemblage ou l'installation**

- Communiquez avec le client pour passer en revue le processus d'assemblage et d'installation du panier et du panneau de basketball dans le sol.
- Suggérez au client de visiter l'adresse [www.ClickBeforeYouDig.com](http://www.ClickBeforeYouDig.com) ou de communiquer avec le centre d'appel unique équivalent local afin de localiser les services publics (gaz, électricité, eau) avant de commencer le travail.
- Deux (2) visites sont nécessaires pour terminer l'assemblage ou l'installation. Voir ci-dessous pour en savoir plus.

### **Assemblage et installation 1**

- Creusage d'un trou de 4 pieds de profondeur et de largeur pour accueillir la fondation selon les directives du fabricant pour la base du panneau et du panier de basketball dans le sol.
- Insertion de la barre d'armature et des blocs de maçonnerie selon les directives du fabricant; en cas d'utilisation de blocs de maçonnerie, deux (2) sont nécessaires
- Remplissage de la cavité restante de béton, insertion du système d'ancrage (si nécessaire) et maintien du niveau jusqu'à ce que la base soit figée.

### **Assemblage et installation 2**

- Livraison du panier et du panneau de basketball (si la livraison est achetée).
- Déballage du panier et du panneau de basketball.
- Assemblage et installation du panier et du panneau de basketball selon les directives du fabricant.
- Passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois le panier et le panneau de basketball assemblés et installés.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.

**Remarque :** Ce forfait ne comprend pas l'élimination des produits existants, de la saleté ou des débris sur l'emplacement d'installation.

## **QU'EST-CE QUI POURRAIT ENTRAÎNER DES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES?**

- Si l'espace libre est insuffisant en raison d'un encombrement à l'endroit où le panier et le panneau de basketball doivent être assemblés ou installés, l'installateur autorisé vous informera du coût additionnel pour nettoyer l'emplacement. Le prix sera déterminé en fonction du temps nécessaire pour nettoyer l'emplacement et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'assemblage ou à l'installation. Il vous sera demandé si vous souhaitez accepter les frais supplémentaires. En cas de refus, vous pourrez résilier le contrat.

**L'installateur autorisé vous informera de tous les frais supplémentaires avant de commencer le travail.**

## **ASPECTS À CONSIDÉRER**

- Il vous revient de comprendre et de respecter le Code du bâtiment, les règlements de zonage locaux (y compris la distance minimale des clôtures, des rues et des limites de lots) ainsi que les autres lois, règles et règlements applicables, susceptibles de régir et de restreindre l'emplacement et la taille du panier et du panneau de basketball, ou qui peuvent être exigés par les propriétaires fonciers, le gestionnaire immobilier ou le conseil d'administration de la copropriété de votre bien si vous faites installer un panier et un panneau de basketball.
- Il vous revient d'obtenir tous les permis nécessaires.
- Pour les paniers et les panneaux de basketball fixés au sol, vous avez la responsabilité de planifier une « localisation des services publics » afin de détecter les câbles, les conduites d'eau ou de gaz enterrés, avant que l'installateur autorisé puisse commencer l'installation. Si la zone que vous avez choisie ne convient pas en raison d'obstacles souterrains, un autre établissement approprié doit être choisi.
- Vous êtes responsable du coût associé au déplacement ou à l'enlèvement de votre panier et panneau de basketball si vous avez choisi un mauvais emplacement ou si votre municipalité l'interdit.

## **Toilettes et robinets**

## **QUE COMPREND LE FORFAIT D'ASSEMBLAGE ET D'INSTALLATION DE BASE?**

## **Toilettes**

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Livraison des toilettes (si la livraison est achetée).
- Déballage des toilettes.
- Débranchement et retrait des anciennes toilettes.
- Assemblage et installation des toilettes conformément aux directives du fabricant.
- Remplacement du joint d'étanchéité en cire.
- Passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois les toilettes assemblées et installées.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.
- Placement des anciennes toilettes dans un endroit désigné par le client afin qu'il puisse les éliminer (si le service d'élimination n'est PAS acheté).
- Élimination des anciennes toilettes (si le service d'élimination est acheté).

## **Robinets**

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Déballage du robinet.
- Débranchement et retrait de l'ancien robinet.
- Assemblage et installation du nouveau robinet conformément aux instructions du fabricant et raccordement du robinet au système de plomberie actuel.
- Passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois le robinet assemblé et installé.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.
- Placement de l'ancien robinet dans un endroit désigné par le client afin qu'il puisse l'éliminer.

## **QU'EST-CE QUI POURRAIT ENTRAÎNER DES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES?**

- Si l'espace libre est insuffisant en raison d'un encombrement à l'endroit où les toilettes ou le robinet doivent être assemblés ou installés, l'installateur autorisé vous informera du coût additionnel pour nettoyer l'emplacement. Le prix sera déterminé en fonction du temps nécessaire pour nettoyer l'emplacement et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'assemblage ou à l'installation.
- Les pièces, la main-d'œuvre ou les modifications additionnelles du système de plomberie neuf ou existant.

Dans ces situations, on vous demandera si vous acceptez les frais supplémentaires. En cas de refus, vous pouvez résilier l'entente.

L'installateur autorisé vous informera de tous les frais supplémentaires avant de commencer le travail.

## **ASPECTS À CONSIDÉRER**

- Il vous incombe de vous assurer que la livraison (si vous l'avez souscrite) des toilettes est permise si votre logement est assujéti à des règlements ou à des restrictions concernant la livraison d'articles à votre domicile.

## **Adoucisseur d'eau, chauffe-eau et filtration d'eau**

### **QUE COMPREND LE FORFAIT D'ASSEMBLAGE ET D'INSTALLATION DE BASE?**

#### **Remplacement d'un adoucisseur d'eau (tous les modèles)**

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Livraison de l'adoucisseur d'eau (si la livraison est achetée).
- Déballage de l'adoucisseur d'eau.
- Assemblage et installation du nouvel adoucisseur d'eau selon les instructions du fabricant au même endroit que l'unité existante.
- Fourniture des pièces de fixation diverses, au besoin, et jusqu'à un (1) pied de tuyauterie pour raccorder la tuyauterie existante au nouvel adoucisseur d'eau.
- Vérification du fonctionnement de l'adoucisseur d'eau.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois l'adoucisseur d'eau assemblé et installé.
- Passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.
- Élimination de l'ancien adoucisseur d'eau (si le service d'élimination est acheté).

#### **Nouvelle installation d'un adoucisseur d'eau (tous les modèles)**

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Tout ce qui est mentionné ci-dessus sous Remplacement d'un adoucisseur d'eau.

Plus

- Installation des robinets d'arrêt.
- Fourniture d'un maximum de dix (10) pieds de tuyauterie pour le raccordement au drain le plus proche.

## **Remplacement du système de filtration d'eau (tous les modèles)**

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Livraison du système de filtration d'eau (si la livraison est achetée).
- Déballage du système de filtration d'eau.
- Assemblage et installation du nouveau système de filtration d'eau selon les instructions du fabricant au même endroit que l'unité existante.
- Fourniture des pièces de fixation diverses, au besoin, et jusqu'à un (1) pied de tuyauterie pour raccorder la tuyauterie existante au nouveau système de filtration d'eau.
- Vérification du fonctionnement du système de filtration d'eau.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois le système de filtration d'eau assemblé et installé.
- Passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.
- Élimination de l'ancien système de filtration d'eau (si le service d'élimination est acheté).

## **Nouvelle installation du système de filtration d'eau (tous les modèles)**

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Tout ce qui est mentionné ci-dessus sous Remplacement du système de filtration d'eau.

Plus

- Installation des robinets d'arrêt.
- Fourniture d'un maximum de dix (10) pieds de tuyauterie pour le raccordement au drain le plus proche.

## **Remplacement d'un chauffe-eau (tous les modèles)**

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Livraison du chauffe-eau (si la livraison est achetée).
- Déballage du chauffe-eau.

- Assemblage et installation du nouveau chauffe-eau selon les instructions du fabricant au même endroit que l'unité existante. Veuillez noter que le nouveau chauffe-eau doit être de même type et de même taille et qu'il doit être alimenté par la même source d'alimentation que l'unité précédente.
- Fourniture des pièces de fixation diverses, au besoin, et jusqu'à un (1) pied de tuyauterie pour raccorder la tuyauterie existante au nouveau chauffe-eau.
- Vérification du fonctionnement du chauffe-eau.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois le chauffe-eau assemblé et installé.
- Passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.
- Placement de l'ancien chauffe-eau dans un endroit désigné par le client afin qu'il puisse l'éliminer (si le service d'élimination n'est PAS acheté).
- Élimination de l'ancien chauffe-eau (si le service d'élimination est acheté).

**L'assemblage et l'installation ne comprennent pas :  
S'applique aux adoucisseurs d'eau, aux chauffe-eau et aux systèmes de filtration d'eau.**

- Analyse de l'eau.
- Sel pour adoucisseur d'eau.
- Tube égouttoir et bac récepteur.
- Dispositifs anti-brûlures.
- Sangles pour tremblements de terre.
- Réservoir d'expansion.
- Support ou plateau.
- Installation d'un nouvel événement ou changement de l'emplacement de l'événement dans le cas d'un chauffe-eau au gaz.

## **QU'EST-CE QUI POURRAIT ENTRAÎNER DES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES?**

**S'applique aux adoucisseurs d'eau, aux chauffe-eau et aux systèmes de filtration d'eau.**

- Les frais de permis (au besoin). Les droits pour un permis pour travaux d'électricité ou de gaz varient selon le type de travaux à effectuer. L'installateur autorisé demandera un permis pour travaux d'électricité ou de gaz et vous en indiquera le coût avant de se procurer le permis (s'il y a lieu).
- La modification de la tuyauterie si plus d'un (1) pied de tuyauterie est requis pour le raccordement de l'adoucisseur d'eau, du chauffe-eau ou du système de filtration de rechange.
- Les canalisations additionnelles si le nouveau chauffe-eau ou système de filtration d'eau se trouve à plus de dix (10) pieds d'un siphon de sol.
- La mise à jour du circuit électrique, de la plomberie ou du système de ventilation.
- Si l'adoucisseur d'eau, le chauffe-eau ou le système de filtration d'eau est trop grand pour être installé à l'endroit existant.

- Si vous passez d'un chauffe-eau électrique à un chauffe-eau au gaz, l'installateur autorisé aura besoin de faire une inspection préalable pour prendre les mesures de l'emplacement. Le client doit acheter un nouveau devis d'installation.
- Si l'espace libre est insuffisant en raison d'un encombrement à l'endroit où l'adoucisseur d'eau, le système de filtration d'eau ou le chauffe-eau doit être assemblé ou installé, l'installateur autorisé vous informera du coût additionnel pour nettoyer l'emplacement. Le prix sera déterminé en fonction du temps nécessaire pour nettoyer l'emplacement et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'assemblage ou à l'installation.
- Si vous habitez dans un immeuble de plus de trois (3) étages et qu'aucun ascenseur ne permet de transporter l'article à l'emplacement souhaité, des frais supplémentaires peuvent être exigés pour la livraison ou le retrait de l'article.

Dans ces situations, on vous demandera si vous acceptez les frais supplémentaires. En cas de refus, vous pouvez résilier l'entente.

**L'installateur autorisé vous informera de tous les frais supplémentaires avant de commencer le travail.**

## **ASPECTS À CONSIDÉRER**

- Vous devez comprendre et respecter les règles, les règlements ou les réglementations qui peuvent être exigés par les propriétaires fonciers, le gestionnaire immobilier ou le conseil d'administration de la copropriété de votre bien si vous faites installer un adoucisseur d'eau, un chauffe-eau ou un système de filtration d'eau. Vous avez la responsabilité de vous assurer que la livraison (si elle a été achetée) de l'adoucisseur d'eau, du chauffe-eau ou du système de filtration d'eau est permise si votre logement est assujéti à des règlements ou à des restrictions concernant la livraison d'articles à votre domicile.

## **Plafonniers et ventilateurs**

### **QUE COMPREND LE FORFAIT D'ASSEMBLAGE ET D'INSTALLATION DE BASE?**

**L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :**

- Retrait du plafonnier ou du ventilateur de plafond existant et déplacement en un endroit désigné par le client en vue de l'élimination par celui-ci.
- Déballage du nouveau plafonnier ou ventilateur de plafond.

- Assemblage et installation du plafonnier ou ventilateur de plafond selon les directives du fabricant.
- Vérification du fonctionnement du plafonnier ou du ventilateur de plafond.
- Passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone de travail après l'assemblage et l'installation du plafonnier ou du ventilateur de plafond.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.

## **QU'EST-CE QUI POURRAIT ENTRAÎNER DES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES?**

- Si l'espace libre est insuffisant en raison d'un encombrement à l'endroit où le plafonnier ou le ventilateur de plafond doit être assemblé ou installé, l'installateur autorisé vous informera du coût additionnel pour nettoyer l'emplacement. Le prix sera déterminé en fonction du temps nécessaire pour nettoyer l'emplacement et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'assemblage ou à l'installation.
- Mises à niveau des coffrets électriques, des interrupteurs ou des gradateurs, du câblage électrique ou du matériel divers.
- Si la hauteur de votre plafond est supérieure à dix (10) pieds.

Dans ces situations, on vous demandera si vous acceptez les frais supplémentaires. En cas de refus, vous pouvez résilier l'entente.

**L'installateur autorisé vous informera de tous les frais supplémentaires avant de commencer le travail.**

## **ASPECTS À CONSIDÉRER**

- Vous devez comprendre et respecter les règles, les règlements ou les réglementations qui peuvent être exigés par les propriétaires fonciers, le gestionnaire immobilier ou le conseil d'administration de la copropriété de votre bien si vous faites installer ou assembler un plafonnier ou un ventilateur de plafond.
- Lors du branchement du nouveau plafonnier ou ventilateur de plafond, le coffret électrique existant doit être branché à un dispositif de contrôle (interrupteur ou gradateur) et se trouver en un endroit suffisamment renforcé pour soutenir le poids du nouveau plafonnier ou ventilateur de plafond.
- L'assemblage et l'installation ne comprennent pas la fixation de lustres en cristal, l'application des ampoules ou des piles de la télécommande.

## Foyers électriques

### **QUE COMPREND LE FORFAIT D'ASSEMBLAGE ET D'INSTALLATION DE BASE?**

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Livraison du foyer électrique (si le service de livraison a été acheté).
- Déballage du foyer électrique.
- Assemblage du foyer électrique conformément aux directives du fabricant.
- Placement du foyer électrique assemblé à l'endroit désiré selon les instructions du client (dans certains cas, le foyer électrique peut être placé dans l'ouverture de foyer murale existante).
- Vérification du fonctionnement du foyer électrique.
- Passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois le foyer électrique assemblé.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.

### **QU'EST-CE QUI POURRAIT ENTRAÎNER DES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES?**

- Si vous habitez dans un immeuble de plus de trois (3) étages et qu'aucun ascenseur ne permet de transporter le foyer électrique à l'emplacement souhaité, des frais supplémentaires peuvent être exigés pour la livraison ou le retrait de l'article.
- Si l'espace libre est insuffisant en raison d'un encombrement à l'endroit où le foyer électrique doit être assemblé ou installé, l'installateur autorisé vous informera du coût additionnel pour nettoyer l'emplacement. Le prix sera déterminé en fonction du temps nécessaire pour nettoyer l'emplacement et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'assemblage.

Dans ces situations, on vous demandera si vous acceptez les frais supplémentaires. En cas de refus, vous pouvez résilier l'entente.

L'installateur autorisé vous informera de tous les frais supplémentaires avant de commencer le travail.

### **ASPECTS À CONSIDÉRER**

- Vous devez comprendre et respecter les règles, les règlements ou les réglementations qui peuvent être exigés par les propriétaires fonciers, le gestionnaire immobilier ou le conseil d'administration de la copropriété de votre bien si vous faites installer un foyer électrique. Vous avez la responsabilité de vous assurer que la livraison (si nécessaire) du foyer électrique est permise si votre logement est assujéti à des règlements ou restrictions concernant la livraison d'articles à votre domicile.
- Nous ne sommes pas responsables des coûts liés au déplacement ou au retrait du foyer électrique si vous choisissez un emplacement ou un modèle incorrect ou qui n'est pas permis dans votre logement.

## **Climatiseurs de fenêtre**

### **QUE COMPREND LE FORFAIT D'ASSEMBLAGE ET D'INSTALLATION DE BASE?**

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Livraison du climatiseur de fenêtre (si le service de livraison a été acheté).
- Déballage du climatiseur de fenêtre.
- Installation et fixation du climatiseur de fenêtre conformément aux directives du fabricant dans une fenêtre selon les instructions du client.
- Branchement et essai du climatiseur de fenêtre pour s'assurer de son bon fonctionnement.
- Passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de zone de travail une fois le climatiseur de fenêtre installé.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.

### **QU'EST-CE QUI POURRAIT ENTRAÎNER DES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES?**

- Si vous habitez dans un immeuble de plus de trois (3) étages et qu'aucun ascenseur ne permet de transporter l'article à l'emplacement souhaité, des frais supplémentaires peuvent être exigés pour la livraison ou le retrait de l'article.
- Si l'espace libre est insuffisant en raison d'un encombrement à l'endroit où le climatiseur de fenêtre doit être assemblé ou installé, l'installateur autorisé vous informera du coût additionnel pour nettoyer l'emplacement. Le prix sera déterminé en fonction du temps nécessaire pour nettoyer l'emplacement et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'assemblage ou à l'installation.
- Si vous avez acheté le mauvais climatiseur de fenêtre pour le type de fenêtre dans laquelle il sera installé et que des travaux supplémentaires sont nécessaires pour

assurer un fonctionnement correct et sécuritaire. Le prix sera déterminé en fonction du temps nécessaire et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'installation.

- Si le climatiseur de fenêtre exige des supports supplémentaires, des travaux supplémentaires seront nécessaires pour s'assurer que l'unité est fixée de manière sûre. Le prix sera déterminé en fonction du temps nécessaire et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'installation.
- Si vous avez acheté un climatiseur de fenêtre avec manchon pour la nouvelle installation, l'installateur autorisé devra préparer le mur et installer un manchon dans le mur afin de soutenir le poids du climatiseur de fenêtre. Le prix sera déterminé en fonction du temps nécessaire et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'installation.

Dans ces situations, on vous demandera si vous acceptez les frais supplémentaires. En cas de refus, vous pouvez résilier l'entente.

**L'installateur autorisé vous informera de tous les frais supplémentaires avant de commencer le travail.**

## **ASPECTS À CONSIDÉRER**

- Il vous incombe de vous assurer que la livraison (si vous l'avez souscrite) du climatiseur de fenêtre est permise si votre logement est assujéti à des règlements ou à des restrictions concernant la livraison d'articles à votre domicile.
- Vous devez respecter et comprendre les exigences appropriées du code du bâtiment, des règlements de zonage locaux et des autres lois et règlements applicables qui pourraient régir et limiter l'emplacement et la taille du climatiseur de fenêtre ainsi que les exigences énoncées par le propriétaire foncier, le gestionnaire immobilier ou le conseil d'administration de votre copropriété lors de l'installation du climatiseur de fenêtre.
- Il vous revient d'obtenir tous les permis nécessaires.
- Vous êtes responsable du coût associé au déplacement ou à l'enlèvement de votre climatiseur de fenêtre si vous avez choisi un mauvais emplacement ou si votre municipalité l'interdit.

## **Hottes de cuisine et ventilateurs de salle de bains**

### **QUE COMPREND LE FORFAIT D'ASSEMBLAGE ET D'INSTALLATION DE BASE?**

#### **Remplacement d'une hotte à évacuation (à recirculation)**

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Déballage de la hotte de rechange.
- Débranchement de l'alimentation électrique de la hotte en place.
- Installation, centrage (si possible), montage et fixation du support pour la nouvelle hotte conformément aux directives du fabricant.
- Assemblage et installation de l'ensemble des filtres et housses accessoires compris avec l'achat du remplacement de la hotte.
- Essai de la hotte en activant et en surveillant le ventilateur d'extraction, ainsi que les lumières et les accessoires pour s'assurer de leur fonctionnement.
- Passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois la hotte assemblée et installée.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.
- Placement de l'ancienne hotte dans un endroit désigné par le client afin qu'il puisse l'éliminer.

## **Remplacement d'une hotte de style cheminée (canalisée)**

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Tout ce qui est mentionné ci-dessus sous Remplacement d'une hotte à évacuation (à recirculation).

Plus

- Raccordement au conduit existant et scellage.

## **Remplacement du ventilateur d'extraction de salle de bain**

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Déballage du ventilateur d'extraction de rechange.
- Branchement du ventilateur d'extraction sur une prise afin de l'essayer.
- Débranchement de l'alimentation électrique du ventilateur d'extraction en place.
- Retrait de la grille et du ventilateur d'extraction en place.
- Nettoyage du boîtier du ventilateur d'extraction.
- Assemblage et installation du nouveau ventilateur d'extraction et des nouvelles grilles selon les directives du fabricant et essais nécessaires de la ventilation et des fonctions électriques.
- Essai du ventilateur d'extraction en activant et en surveillant le ventilateur d'évacuation, ainsi que les lumières et les accessoires pour s'assurer de leur fonctionnement.
- Passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois le ventilateur d'extraction assemblé et installé.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.
- Placement de l'ancien ventilateur d'extraction dans un endroit désigné par le client afin qu'il puisse l'éliminer.

## **QU'EST-CE QUI POURRAIT ENTRAÎNER DES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES?**

- Si l'espace libre est insuffisant en raison d'un encombrement à l'endroit où le ventilateur d'extraction doit être assemblé ou installé, l'installateur autorisé vous informera du coût additionnel pour nettoyer l'emplacement. Le prix sera déterminé en fonction du temps nécessaire pour nettoyer l'emplacement et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'assemblage ou à l'installation.
- Les modifications requises du conduit d'évacuation ou du coffret électrique, du câblage ou d'autres matériaux existants.
- Ragraillage, réparation ou peinture d'une cloison sèche.

Dans ces situations, on vous demandera si vous acceptez les frais supplémentaires. En cas de refus, vous pouvez résilier l'entente.

**L'installateur autorisé vous informera de tous les frais supplémentaires avant de commencer le travail.**

## **ASPECTS À CONSIDÉRER**

- Vous devez comprendre et respecter les règles, les règlements ou les réglementations qui peuvent être exigés par les propriétaires fonciers, le gestionnaire immobilier ou le conseil d'administration de la copropriété de votre bien si vous faites installer ou assembler une hotte ou un ventilateur d'extraction de salle de bain.

## **Téléviseurs**

### **QUE COMPREND LE FORFAIT D'ASSEMBLAGE ET D'INSTALLATION DE BASE?**

**Installation du téléviseur de catégorie A (installation de base et configuration)**

**L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :**

- Livraison du téléviseur à écran plat (si la livraison est achetée).
- Déballage du téléviseur à écran plat.
- Installation du téléviseur à écran plat sur un socle ou un socle mural existant conformément aux directives du fabricant.

- Branchement du téléviseur à écran plat à 3 sources vidéo au maximum.
- Configuration de la télécommande du téléviseur à écran plat selon les directives du fabricant.
- Branchement et essai du téléviseur à écran plat pour s'assurer de son bon fonctionnement.
- Passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois le téléviseur à écran plat installé.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.
- Placement de l'ancien téléviseur à écran plat dans un endroit désigné par le client afin qu'il puisse l'éliminer (si le service d'élimination n'est PAS acheté).
- Élimination du téléviseur à écran plat (si le service d'élimination est acheté).

### **Installation de téléviseur de catégories B et C (installation et configuration du téléviseur à écran plat avec support ou assemblage du socle mural)**

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Tout ce qui est mentionné ci-dessus sous Catégorie A (installation et configuration de base).

Plus

- Déballage et assemblage ou installation du nouveau support ou socle mural du téléviseur selon les directives du fabricant.
- Positionnement du support ou du socle mural du téléviseur à l'endroit désiré selon les instructions du client.

### **QU'EST-CE QUI POURRAIT ENTRAÎNER DES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES?**

- Le mur où le téléviseur à écran plat doit être installé est construit avec des matériaux autres que des cloisons sèches (par exemple de la brique ou du béton), ou les poteaux muraux ne sont ni en bois ni en métal.
- Vous demandez que les fils soient dissimulés à l'emplacement d'installation du téléviseur à écran plat.
- Si l'espace libre est insuffisant en raison d'un encombrement à l'endroit où le téléviseur à écran plat doit être assemblé ou installé, l'installateur autorisé vous informera du coût additionnel pour nettoyer l'emplacement. Le prix sera déterminé en fonction du temps nécessaire pour nettoyer l'emplacement et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'assemblage ou à l'installation.
- Si vous habitez dans un immeuble de plus de trois (3) étages et qu'aucun ascenseur ne permet de transporter l'article à l'emplacement souhaité, des frais supplémentaires peuvent être exigés pour la livraison ou le retrait de l'article.

Dans ces situations, on vous demandera si vous acceptez les frais supplémentaires. En cas de refus, vous pouvez résilier l'entente.

L'installateur autorisé vous informera de tous les frais supplémentaires avant de commencer le travail.

## **ASPECTS À CONSIDÉRER**

- Vous avez la responsabilité de vous assurer que la livraison (si elle est achetée) du téléviseur à écran plat est permise si votre logement est assujéti à des règlements ou restrictions concernant la livraison d'articles à votre domicile.
- Nous ne sommes pas responsables des coûts liés au déplacement ou au retrait de l'appareil si vous choisissez un emplacement ou un modèle incorrect ou qui n'est pas permis dans votre logement.
- Veuillez vous assurer qu'une prise de courant qui fonctionne se trouve à moins de six (6) pieds de l'endroit où vous souhaitez faire installer le téléviseur à écran plat, ou il se peut que l'installateur autorisé ne puisse pas procéder à l'installation.

## **Assemblage de meubles**

### **QUE COMPREND LE FORFAIT D'ASSEMBLAGE ET D'INSTALLATION DE BASE?**

L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :

- Livraison du meuble prêt à monter (si la livraison est achetée).
- Déballage du meuble prêt à monter.
- Assemblage du meuble prêt à monter conformément aux directives du fabricant.
- Positionnement du meuble à monter assemblé à l'endroit désiré selon les instructions du client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois le meuble prêt à monter assemblé.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.

### **QU'EST-CE QUI POURRAIT ENTRAÎNER DES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES?**

- Si l'espace libre est insuffisant en raison d'un encombrement à l'endroit où le meuble prêt à monter doit être assemblé ou installé, l'installateur autorisé vous informera du coût additionnel pour nettoyer l'emplacement. Le prix sera déterminé en fonction du

temps nécessaire pour nettoyer l'emplacement et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'assemblage. Il vous sera demandé si vous souhaitez accepter les frais supplémentaires. En cas de refus, vous pourrez résilier le contrat.

**L'installateur autorisé vous informera de tous les frais supplémentaires avant de commencer le travail.**

## **ASPECTS À CONSIDÉRER**

- Il vous incombe de vous assurer que la livraison (si vous l'avez souscrite) du meuble prêt à monter est permise si votre logement est assujéti à des règlements ou à des restrictions concernant la livraison d'articles à votre domicile.

## **Maison intelligente**

### **QUE COMPREND LE FORFAIT D'ASSEMBLAGE ET D'INSTALLATION DE BASE?**

#### **CRITÈRES GÉNÉRAUX D'ADMISSIBILITÉ À L'INSTALLATION DE DISPOSITIFS DE MAISON INTELLIGENTE**

S'assurer que l'emplacement d'installation répond aux critères suivants avant l'installation de votre article de maison intelligente, ou l'installateur autorisé ne sera pas en mesure de procéder à l'installation :

- Internet sans fil qui fonctionne à votre emplacement.
- Couverture Wi-Fi dans les zones où vous voulez installer votre article de maison intelligente. La force du signal Wi-Fi est essentielle pour la fonctionnalité de la plupart des produits. Les appareils extérieurs comme les sonnettes et les projecteurs sont généralement plus éloignés du réseau Wi-Fi moyen, et il se peut qu'ils ne fonctionnent pas correctement en l'absence d'amélioration de votre réseau local au moyen de prolongateurs de portée Wi-Fi.
- Connaître son mot de passe Wi-Fi.
- Posséder un appareil intelligent, comme un téléphone intelligent ou une tablette pour gérer et contrôler son article de maison intelligente.
- Capacité à télécharger des applications sur son appareil intelligent et connaître son mot de passe.

## **Thermostat intelligent**

**Critères particuliers d'admissibilité avant l'installation :**

- Tout ce qui est énoncé dans les Critères généraux d'admissibilité.

Plus

- Accès à la chaufferie de votre immeuble au moment de l'installation.

**L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :**

- Déballage de votre dispositif de maison intelligente.
- Retrait et remplacement du thermostat en état de fonctionnement existant selon les directives du fabricant.
- Câblage au moyen du câblage existant - si des câbles supplémentaires sont requis, un devis sera fourni.
- Essai du nouveau thermostat intelligent pour s'assurer qu'il fonctionne avec tous les aspects de la fournaise ou du climatiseur.

(Remarque : La fonctionnalité du climatiseur ne peut PAS être mise à l'essai pendant les mois d'hiver).

- Connexion du thermostat intelligent au réseau Wi-Fi local et configuration avec un maximum de 3 thermostats du même fabricant qui sont déjà physiquement installés.
- Configuration de l'application sur un maximum de 3 articles de maison intelligente et passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois le thermostat intelligent installé.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.

## **Caméra de sécurité intelligente**

**Critères particuliers d'admissibilité avant l'installation :**

- Tout ce qui est énoncé dans les Critères généraux d'admissibilité.

Plus

- Installation d'une prise de courant à moins de 10 pi de l'emplacement d'installation souhaité.

**L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :**

- Déballage de votre dispositif de maison intelligente.
- Installation de la caméra de sécurité intelligente selon les directives du fabricant à l'emplacement désiré à moins de 10 pi d'une prise de courant et montage physique sur la surface jusqu'à 10 pi de haut.
- Connexion de la caméra de sécurité intelligente au réseau Wi-Fi local et configuration.
- Configuration de l'application sur un maximum de 3 articles de maison intelligente et passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois la caméra de sécurité intelligente installée.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.

## **Sonnette intelligente**

**Critères particuliers d'admissibilité avant l'installation :**

- Tout ce qui est énoncé dans les Critères généraux d'admissibilité.

Plus

- Une sonnette de porte câblée (et non à piles) existante.

**L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :**

- Déballage de votre dispositif de maison intelligente.
- Retrait et remplacement d'une sonnette de porte câblée existante en état de fonctionnement.
- Installation de la sonnette intelligente selon les directives du fabricant à l'emplacement exact de la sonnette de porte câblée existante.
- Installation du module de carillon fourni à l'intérieur du carillon si cela est nécessaire.
- Connexion de la sonnette au réseau Wi-Fi local et configuration.
- Configuration de l'application sur un maximum de 3 articles de maison intelligente et passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois la sonnette intelligente installée.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.

## **Serrure de porte intelligente**

**Critères particuliers d'admissibilité avant l'installation :**

- Tout ce qui est énoncé dans les Critères généraux d'admissibilité.

Plus

- La porte doit pouvoir être fermée et verrouillée complètement sans avoir besoin de la pousser ou de la tirer (les portes qui ne se ferment pas correctement ne peuvent pas être verrouillées convenablement, vident la batterie très rapidement et peuvent griller la serrure de porte intelligente).
- La serrure de porte intelligente remplaçant la serrure de porte existante doit être exactement de la même taille et de la même forme que la serrure existante (certaines serrures sont faites d'une seule pièce et de la poignée, et d'autres sont à pêne dormant séparé). Si la serrure de porte intelligente n'est pas compatible avec le trou de porte existant, nous ne pouvons pas terminer l'installation.

**L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :**

- Déballage de votre dispositif de maison intelligente.
- Retrait et remplacement de la serrure de porte existante.
- Installation de la serrure de porte intelligente selon les directives du fabricant sur la porte désirée.
- Essai du fonctionnement du mécanisme de verrouillage local (essai de la clé et des codes).
- Connexion de la serrure de porte intelligente au réseau local ou au contrôleur et configuration.
- Configuration de l'application sur un maximum de 3 articles de maison intelligente et passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois la serrure de porte intelligente installée.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.

## **Interrupteurs de lampe intelligents**

### **Critères particuliers d'admissibilité avant l'installation :**

- Tout ce qui est énoncé dans les Critères généraux d'admissibilité.
- Plus

- Accès à votre panneau électrique au moment de l'installation.
- Les interrupteurs de lampe doivent être filaires et fonctionner correctement.

### **L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :**

- Déballage de votre dispositif de maison intelligente.
- Retrait et remplacement de l'interrupteur de lampe existant en état de fonctionnement.
- Essai du fonctionnement local pour s'assurer que la lumière existante fonctionne correctement.
- Connexion de l'interrupteur de lampe intelligent au réseau local ou au contrôleur et configuration selon les directives du fabricant.
- Configuration de l'application sur un maximum de 3 interrupteurs de lampe intelligents et passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois l'interrupteur de lampe intelligent installé.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.

## **Assistants vocaux**

### **Critères particuliers d'admissibilité avant l'installation :**

- Tout ce qui est énoncé dans les Critères généraux d'admissibilité.

### **L'installateur autorisé exécute les tâches suivantes :**

- Déballage de votre article de maison intelligente à commande vocale.
- Connexion de l'article de maison intelligente à commande vocale selon les directives du fabricant.
- Configuration de l'article de maison intelligente à commande vocale au réseau Wi-Fi local selon les directives du fabricant.
- Accompagnement du client pour la création du compte pour les articles de maison intelligente à commande vocale selon les directives du fabricant.
- Connexion d'un maximum de 15 appareils intelligents en état de fonctionnement et précédemment installés correctement à l'article de maison intelligente à commande vocale.
- Configuration de l'application sur un maximum de 3 articles de maison intelligente et passage en revue du manuel de l'utilisateur du fabricant avec le client.
- Nettoyage de la zone des travaux une fois l'article de maison intelligente à commande vocale installé.
- Préparation de l'emballage de l'article afin que le client puisse le mettre au rebut.

# QU'EST-CE QUI POURRAIT ENTRAÎNER DES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES?

## CRITÈRES GÉNÉRAUX

- Si l'espace libre est insuffisant en raison d'un encombrement à l'endroit où l'article de maison intelligente doit être assemblé ou installé, l'installateur autorisé vous informera du coût additionnel pour nettoyer l'emplacement. Le prix sera déterminé en fonction du temps nécessaire pour nettoyer l'emplacement et des matériaux supplémentaires requis pour résoudre le problème et procéder à l'installation.

### Thermostat intelligent

- Si votre fournaise n'est PAS une fournaise à essence ou électrique ou un système de chauffage normal.
- Si le nombre de thermostats qui contrôlent votre fournaise est supérieur à 4.
- Si votre thermostat intelligent est un ecobee, un mécanicien certifié CVC est requis pour procéder à l'installation. L'installateur autorisé vous fournira un mécanicien certifié CVC pour le client.
- Si d'autres câbles ou fils sont nécessaires pour raccorder et configurer votre thermostat intelligent.
- Si vous avez plus de 3 thermostats intelligents à configurer.

### Caméra de sécurité intelligente

- Pour les caméras de sécurité intelligente qui doivent être installées à plus de 10 pi de hauteur, un devis sera fourni.
- Pour les caméras de sécurité intelligente qui doivent être installées à plus de 10 pi d'une prise de courant, un devis sera fourni.
- Si un dissimulateur de câble est requis.
- Si d'autres câbles ou fils sont nécessaires pour raccorder et configurer votre caméra de sécurité intelligente.
- Si vous avez plus de 3 caméras de sécurité intelligentes à configurer.

### Sonnette intelligente

- Si vous n'avez pas une sonnette filaire déjà installée, nous vous recommandons un électricien certifié qui vous présentera un devis.
- Si d'autres câbles ou fils sont nécessaires pour raccorder et configurer votre sonnette intelligente.
- Si vous avez plus de 3 sonnettes intelligentes à configurer.

### Serrure de porte intelligente

- Si vous avez plus de 3 serrures de porte intelligentes à configurer.
- Si d'autres câbles ou fils sont nécessaires pour raccorder et configurer votre serrure de porte intelligente.

## **Interrupteurs de lampe intelligents**

- Si des interrupteurs supplémentaires sont requis pour contrôler l'interrupteur de lampe intelligent (des appareils et une installation supplémentaires peuvent être nécessaires), un devis sera fourni.
- Si des circuits à trois voies ou à quatre voies sont nécessaires pour que de multiples interrupteurs puissent contrôler l'interrupteur de lampe intelligent, nous vous recommandons de recourir à un électricien certifié qui vous présentera un devis pour procéder au câblage additionnel.
- Si vous avez plus de 3 interrupteurs de lampe intelligents à configurer.
- Si d'autres câbles ou fils sont nécessaires pour raccorder et configurer votre interrupteur de lampe intelligent.

## **Assistants vocaux**

- Si vous avez plus de 3 articles de maison intelligente à configurer.
- Si d'autres câbles ou fils sont nécessaires pour raccorder et configurer vos articles de maison intelligente.

Dans ces situations, on vous demandera si vous acceptez les frais supplémentaires. En cas de refus, vous pouvez résilier l'entente.

**L'installateur autorisé vous informera de tous les frais supplémentaires avant de commencer le travail.**

## **ASPECTS À CONSIDÉRER**

- Vous devez comprendre et respecter les règles, les règlements ou les réglementations qui peuvent être exigés par les propriétaires fonciers, le gestionnaire immobilier ou le conseil d'administration de la copropriété de votre bien si vous faites installer un article de maison intelligente.
- Les installateurs autorisés ne conservent ou n'enregistrent PAS les mots de passe pour la connexion Wi-Fi. Ils demandent au client d'entrer les renseignements à l'emplacement requis lorsqu'ils y sont invités. Parfois, les clients peuvent noter leur mot de passe, et l'installateur autorisé ne le conserve en aucune façon.
- L'installation d'un article de maison intelligente comprend le retrait et le remplacement d'un appareil fonctionnel existant. Si l'appareil ne fonctionne pas, l'article de maison intelligente ne peut pas être installé avant que l'appareil soit réparé.
- Si de la quincaillerie supplémentaire est configurée, cela comprend la configuration SEULEMENT. La quincaillerie doit avoir été installée précédemment et être fonctionnelle. L'article doit aussi être compatible avec la quincaillerie existante sur place et au logiciel correspondant.

## **Liens vers certains produits**

Ouvre-portes de garage - <https://www.canadiantire.ca/fr/services-residentiels-de-canadian-tire/installation-ouvre-porte-de-garage.html>

Appareil d'exercice - <https://www.canadiantire.ca/fr/services-residentiels-de-canadian-tire/equipement-dexercice.html>

Abris de jardin et auvents - <https://www.canadiantire.ca/fr/services-residentiels-de-canadian-tire/installation-abris-de-jardin-et-auvents.html>

Remises de jardin - <https://www.canadiantire.ca/fr/services-residentiels-de-canadian-tire/installation-remises-de-jardin.html>

Centres de jeux et trampolines - <https://www.canadiantire.ca/fr/services-residentiels-de-canadian-tire/centres-de-jeu.html>

Abris et auvents temporaires - <https://www.canadiantire.ca/fr/services-residentiels-de-canadian-tire/abris-et-auvents-temporaires.html>

Paniers de basketball - <https://www.canadiantire.ca/fr/services-residentiels-de-canadian-tire/paniers-de-basketball.html>

Toilettes et robinets - <https://www.canadiantire.ca/fr/services-residentiels-de-canadian-tire/remplacement-de-toilette-et-robinet.html>

Systèmes de traitement, de chauffage et de filtration d'eau - <https://www.canadiantire.ca/fr/services-residentiels-de-canadian-tire/systemes-de-traitement-et-de-filtration-deau.html>

Plafonniers et ventilateurs de plafond - <https://www.canadiantire.ca/fr/services-residentiels-de-canadian-tire/plafonniers-et-ventilateurs-de-plafond.html>

Foyers électriques - <https://www.canadiantire.ca/fr/services-residentiels-de-canadian-tire/installation-des-foyers-electriques.html>

Climatiseurs de fenêtre - <https://www.canadiantire.ca/fr/services-residentiels-de-canadian-tire/installation-de-climatiseur-de-fenestres.html>

Hottes de cuisine et ventilateurs de salle de bains - <https://www.canadiantire.ca/fr/services-residentiels-de-canadian-tire/hottes-et-ventilateurs-de-salle-de-bains.html>

Téléviseurs - <https://www.canadiantire.ca/fr/services-residentiels-de-canadian-tire/televiseurs-a-ecran-plat.html>

Assemblage des meubles - [https://www.canadiantire.ca/en/home-services/furniture-assembly.html?adlocation=LIT\\_FurnitureAssembly\\_HomeServicesLP\\_en](https://www.canadiantire.ca/en/home-services/furniture-assembly.html?adlocation=LIT_FurnitureAssembly_HomeServicesLP_en)

Maison intelligente - [https://www.canadiantire.ca/en/home-services/smart-home.html?adlocation=LIT\\_SmartHome\\_HomeServicesLP\\_en](https://www.canadiantire.ca/en/home-services/smart-home.html?adlocation=LIT_SmartHome_HomeServicesLP_en)

