

Formulaire de commentaires de la LAPHO pour le client

Merci d'avoir magasiné chez Canadian Tire. Nous apprécions tous nos clients et nous nous efforçons de satisfaire les besoins de tous. Nous sommes conscients de l'importance de recevoir des commentaires afin d'apprendre et de nous améliorer.

Date : _____

Heure : _____

1. Avons-nous satisfait vos besoins de service à la clientèle?

Oui

Non

Plus ou moins

Commentaires :

2. Avez-vous eu un accès facile à notre service à la clientèle?

Oui

Non

Plus ou moins

Commentaires :

Autres commentaires :

Coordonnées (FACULTATIF)

Nom : _____

Numéro de téléphone : _____

Courriel : _____

Canadian Tire assure la protection de votre vie privée et de vos renseignements personnels. Vos renseignements personnels ne seront pas partagés avec des tiers ou utilisés à des fins autres que pour communiquer avec vous au sujet des commentaires ou des inquiétudes que vous avez signalés. Nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour traiter les préoccupations et les plaintes immédiatement.

Veillez retourner ce formulaire au chef du service à la clientèle ou au superviseur en service.

Merci.